

## Справка по результатам опроса слушателей «Оценка качества организации Школы педагогического мастерства»

В соответствии с распоряжением ректора №686 от 13.12.2023 г. «Об организации и проведении курсов повышения квалификации для молодых преподавателей» факультетом дополнительного образования был организован курс Школы педагогического мастерства «Организация деятельности преподавателя вуза в условиях реализации профессионального стандарта для педагогов». Сроки проведения курса: с 08.01.-20.01.2024 г. Занятия ШПМ были организованы на казахском и русском языках, количество слушателей составило 154 чел. (каз. группа - 86 , рус. группа - 68 слушателей).

Для получения обратной связи после завершения курса слушателям было предложено пройти онлайн-анкетирование. В опросе приняли участие 114 чел. (74% от общего числа слушателей). В разрезе факультетов количество респондентов представлено в таблице 1:

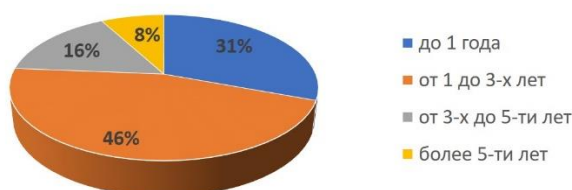
Таблица 1

### Количество респондентов в разрезе факультетов

№	Факультет	Кол-во респондентов
1	Биолого-географический	3
2	Иностранных языков	28
3	Исторический	5
4	Математики и ИТ	15
5	Педагогический	5
6	Физико-технический	13
7	Физкультуры и спорта	4
8	Филологический	7
9	Философии и психологии	10
10	Химический	14
11	Экономический	6
12	Юридический	4
	<b>Итого:</b>	<b>114</b>

Состав слушателей по стажу работы в вузе представлен на рисунке 1:

Рисунок 1



На вопрос о том, *вызвало ли интерес предложение пройти курс ШПМ* 95% ответили положительно, 4% затруднились ответить, 1% дали отрицательный ответ.

*Тематика курса ШПМ соответствовала ожиданиям* 90% слушателей, 7% затруднились ответить, 3% слушателей не получили ожидаемого на курсах.

Слушателям было предложено *оценить по 5-бальной шкале содержание курса по 6-ти критериям*: новизна содержания материала, актуальность содержания с точки зрения ориентации на насущные практические задачи, оптимальное соотношение теории и практики, ориентированность на запросы слушателей, доступность изложения материала и практическая ценность материала. Результаты оценки представлены на рисунке 2:



Средний балл по перечисленным показателям составил 4,7 баллов, что является достаточно высоким показателем. Причем, результаты в пределах каждого критерия колеблются от 4,6 до 4,7 баллов.

Слушателям было предложено *отметить те модули курса, которые, на их взгляд, были раскрыты наиболее полно, доступно и последовательно*. Здесь также отмечается достаточно ровная картина: от 80 до 82% респондентов отметили каждый из прослушанных модулей, что позволяет говорить о реализации основных задач курса (таблица 2)

Таблица 2

**Оценка слушателями полноты, доступности и последовательности изложения курса**

Наименование модуля	Положительная оценка респондентов
Модуль 1. Основные направления и принципы государственной политики в области высшего профессионального образования	82%
Модуль 2. Психолого-педагогические основы организации студентоцентрированного образования	80%

Модуль 3. Организационно-деятельностные аспекты образовательного процесса в вузе	80%
Модуль 4. Информационные технологии организации и проведения учебных занятий в вузе	82%

Респондентам было предложено указать *темы, которые, на их взгляд, необходимо включить в программу курса ШПМ*. Свои предложения представили 38 слушателей (33%). Преподаватели предлагают включить в содержание курса следующие темы:

- Современные формы, методы и приемы преподавания (12 чел.);
- Информационные технологии в процессе обучения в вузе (4 чел.)
- Профессионально-педагогическое взаимодействие в вузе, стрессоустойчивость, профессиональное выгорание (4 чел.)
- Знакомство с образовательными платформами (3 чел.)
- Организация научно-исследовательской работы с обучающимися (3 чел.)
- Культура речи преподавателя (1 чел.)
- Технология разработки лекций и тестовых заданий (1 чел.)

В качестве *мер, которые помогут улучшить деятельность ШПМ* слушатели назвали следующие:

- Проведение курса в офлайн-формате (15 чел.) или чередование онлайн и офлайн-занятий
- Больше практики и личных примеров (5 чел.)
- Возможно разделение слушателей на 2 группы: естественно-технические и общественно-гуманитарные дисциплины.
- Проведение мастер класса ППС со стажем для молодых преподавателей
- Перед курсом провести анкетирование по ожиданиям от курса, проблемам, с которыми сталкиваются преподаватели (хотя сессия вопрос-ответ каждым лектором была проведена в рамках модуля).
- Необходимо обновить содержание. Много было взято из курсов магистратуры: Педагогика высшей школы. Необходимо включить больше практических занятий, отработок материала. Данный же курс был сугубо теоретическим. Интеракция между слушателями и преподавателем была минимальной. Можно включить в работу сессионные залы, которые, к сожалению, не были использованы. По блоку 4 хотелось увидеть больше полезных платформ, нежели текст-слайдов. Нужна практика, которую мы смогли бы перенести потом в учебную аудиторию.
- Улучшить техническое оснащение и интернет

**Анализ результатов анкетирования позволил сформулировать следующие выводы:**

1. Курс Школы педагогического мастерства востребован и актуален для молодых преподавателей.

2. Цель и задачи курса ШПМ «Организация деятельности преподавателя вуза в условиях реализации профессионального стандарта для педагогов» реализованы.

3. Более 80% слушателей положительно оценивают организацию и содержание курса ШПМ.

**Рекомендации:**

1. Факультету дополнительного образования рассмотреть возможность включения в содержание программы ШПМ следующих тем:

- Современные формы, методы и приемы преподавания
- Информационные технологии в процессе обучения в вузе
- Профессионально-педагогическое взаимодействие в вузе, стрессоустойчивость, профессиональное выгорание
- Современные образовательные платформы
- Организация научно-исследовательской работы с обучающимися
- Культура речи преподавателя
- Технология разработки лекций и тестовых заданий

2. В качестве мер, направленных на улучшение деятельности ШПМ, предлагается рассмотреть следующие:

- Проводить курсы ШПМ в офлайн или в смешанном формате
- Ориентировать лекторов на прикладной характер материала
- Рассмотреть возможность разделения слушателей на 2 группы: естественно-технические и общественно-гуманитарные дисциплины.
- Включить в содержание ШПМ мастер-классы ППС для молодых преподавателей
- Актуализировать содержание курса, использовать интерактивную форму проведения занятий, современные методы и приемы проведения занятий.